

# Condições para aderir

Para aderir a este seguro tem as seguintes opções de adesão:

1. Apenas o Colaborador e ou o Colaborador + Agregado Familiar (Cônjuge + Filhos)

## Como usar o seu seguro

### 1. Marcação de Consulta

#### Dentro da Rede Allianz

Escolha o médico na rede de cuidados de saúde Allianz, através da Lista de Rede de Prestadores Directório Clínico Allianz Saúde em [www.allianz.pt](http://www.allianz.pt).

Marque consulta directamente, indicando sempre que possui seguro Allianz.

Leve sempre o seu Cartão Allianz Saúde para as consultas. Este será introduzido num terminal; é emitido um talão em duplicado com o descritivo do acto médico e indicação do valor que deve pagar. Deverá verificar se está tudo correcto, assinar, guardar o original e o recibo.

Caso não tenha o seu Cartão Allianz Saúde, o prestador escolhido deverá contactar o serviço de apoio ao cliente para obter um código de autorização sem cartão. Este código é válido durante 24 horas.

### 2. Marcação de Tratamento / Exame

A marcação de análises ou exames deverá ser feita directamente com as respectivas entidades prestadoras do serviço. Caso os actos médicos requeiram pré-autorização, deverá assegurar-se que a mesma é solicitada previamente.

**Dentro da Rede Allianz**, deverá levar sempre consigo a prescrição médica e o Cartão Allianz Saúde, pagando apenas o respectivo co-pagamento.

### 3. Autorização Prévia

Em alguns casos é necessário que solicite uma autorização prévia, nomeadamente para as seguintes situações:

- Hospitalização e Cirurgia
- Parto
- Tratamentos, nomeadamente: Fisioterapia, Laserterapia, Litotricia, Quimioterapia, Radioterapia, Terapia da Fala, Tratamento da dor crónica, Valvuloplastia
- Exames auxiliares de diagnóstico, nomeadamente: Amniocentese, Arteriografia / Angiografia, Exames com Sedoanalgesia/ Anestesia Geral, Embolização Arterial, Genética Médica, Medicina Nuclear, Polissonografia, Ressonância Magnética Nuclear

Solicite sempre ao seu médico que preencha o impresso de Pré-Autorização em conjunto com um relatório médico.

O impresso de pré-autorização deve ser remetido com uma antecedência mínima de 15 dias.

Numa situação de acidente ou doença súbita, em que não seja possível solicitar a pré-autorização em tempo útil, a autorização tem que ser requerida no prazo máximo de 48h a contar da data de ocorrência.

### 4. Como proceder em caso de Hospitalização

#### Dentro da Rede Allianz

Certifique-se que os médicos e o hospital onde irá decorrer a intervenção cirúrgica fazem parte da Rede Allianz.

É da responsabilidade do médico o preenchimento da Pré-Autorização.

Este documento poderá ser solicitado e enviado directamente pelo médico, através do fax 210 018 781 ou pelo e-mail [saude.autorizacoes@allianz.pt](mailto:saude.autorizacoes@allianz.pt) (escreva sempre o seu nome completo, o número de contribuinte, o número de pessoa segura e o seu contacto)

O limite máximo de reembolso relativo a honorários médicos é a percentagem de comparticipação aplicada ao produto entre o valor de "k" (limite do valor de "k" = 6.75€) e o número "k" previsto no Código de Nomenclatura.

## 5. Reembolso de Despesas Comparticipadas pelo Sub-Sistema

Como beneficiário deverá apresentar cópia dos recibos e Declaração Original comprovando o montante da comparticipação concedida pelo Organismo em questão.

Deverá enviar toda a documentação para:

Allianz Saúde  
Rua Andrade Corvo, 32  
1069-014 Lisboa

Após a comparticipação do Sub-Sistema a Allianz Saúde reembolsará mediante as condições acordadas. Apenas as pessoas seguras (colaborador e/ou respectivo agregado) que sejam subscritores do Sub-sistema, é que poderão usufruir do reembolso das despesas previamente comparticipadas por este sistema de saúde.

## 6. Pagamento de Outras Despesas

O segurador pagará as despesas efectuadas com os cuidados de saúde prestados até aos respectivos limites seguros.

**Dentro da Rede Allianz**, só terá que pagar uma parte do custo (co-pagamento), devendo pedir sempre recibo dessas quantias para efeitos de dedução na declaração anual de IRS.

A documentação deverá ser enviada num prazo máximo de 15 dias, a contar da data de realização do acto médico, para:

Allianz Saúde  
Rua Andrade Corvo, 32  
1069-014 Lisboa

Se o reembolso pretendido for ao abrigo de Estomatologia deverá anexar ao pedido a Ficha de Tratamento Dentário, indicando os tratamentos efectuados e/ou os dentes tratados.

## 7. Períodos de Carência

Consulte um dos escritórios da AR Seguros para mais informações

### Agência Avintes:

Rua Futebol clube de Avintes, 131  
4430-836 Avintes VNG  
Tel. 227 836 636 - Fax 227 839 620  
Tlm. 968 750 154  
E-mail: ar-avintes@aurelioseguros.pt

### Agência V.N. Gaia

Pcta. 25 de Abril, 57  
4430-257 Mafamude VNG  
Tel. 223 772 780 - Fax 223 772 789  
Tlm. 964 591 086  
E-mail: ar-gaia@aurelioseguros.pt

[www.aurelioseguros.pt](http://www.aurelioseguros.pt)

## 8. Informações Úteis Allianz

### Serviço de Atendimento Allianz

**Serviço de informação**, apoio no preenchimento de formulários e reclamações:

»» Tel. 213 108 300

»» Horário: 2ª a 6ª feira, das 8h30 às 19h00

**Serviço de Assistência**, aconselhamento e encaminhamento em cuidados de saúde:

»» Tel. 210 049 378

»» Disponível 24 horas por dia

### Informações sobre Acidentes

»» Tel. 213 108 301

»» E-mail: info@allianz.pt

»» Horário: 2ª a 6ª feira, das 8h30 às 19h00

**Na Internet**, através do site da Allianz, [www.allianz.pt](http://www.allianz.pt), poderá imprimir a seguinte documentação inerente ao processo de reembolso: Pedido de reembolso, Pré-autorização, Descrição de Actos Médicos, Ficha de Tratamento Dentário

**Nota:** Deverá ficar sempre com cópia de toda a documentação enviada para a Allianz Saúde para melhor identificação e resolução de qualquer situação anómala no processo de reembolso.